

Beste reiziger

Deze nacht hebben wij - na lang overleg - beslist om uw vlucht JAF4211 uit Brussel naar **Sharm el Sheikh**, (donderdagmorgen 5 november) **met 24 uur op te schorten**.

Met betrekking tot vliegereizen naar en van Sharm el Sheikh zijn er de voorbije uren nieuwe elementen in het dossier verschenen. Met de tijdelijke opschorting van uw vlucht willen wij onszelf de nodige tijd gunnen om de veiligheidssituatie grondig en correct in te schatten en te analyseren.

Wij excuseren ons voor het mogelijke ongemak van deze beslissing, die wij hebben genomen in het belang van de veiligheid van onze passagiers.

Hebt u vragen over de administratieve opvolging van uw vakantieboeking, dan kunt u contact opnemen met uw reisagent, of met het customer service center waarbij u boekte.

Met vriendelijke groet,

Namens de Jetairfly-directie

Cher voyageur,

Cette nuit, après une longue concertation, nous avons décidé de postposer votre vol de Bruxelles à **Sharm el Sheikh** (JAF4211, jeudi 5 novembre 2015) de **24 heures**.

En ce qui concerne les voyages en avion depuis et vers Sharm el Sheikh, de nouveaux éléments se sont présentés dans ce dossier au cours des dernières heures. Avec la suspension temporaire de votre vol, nous voulons nous accorder le temps nécessaire pour analyser et évaluer les aspects liés à la sécurité, de manière correcte et approfondie.

Nous vous prions de nous excuser pour le désagrément occasionné par cette décision, que nous avons prise dans l'intérêt de la sécurité de nos passagers.

Si vous avez des questions sur le suivi administratif de votre réservation, vous pouvez vous adresser à votre agent de voyages, ou au *customer service center* où vous avez fait votre réservation.

Meilleures salutations,

Au nom de la direction de Jetairfly.

Dear passenger,

During the night, we have decided **to postpone your flight from Brussels to Sharm el Sheikh** (JAF4211 of Thursday November 5th) **with 24 hours**.

In the last hours new elements have arisen as far as air travel to and from Sharm el Sheikh is concerned. Temporarily postponing your flight gives us the necessary time to thoroughly analyse the security situation.

We apologize for the inconvenience due to this decision, that we have taken in the interest of the security of our passengers.

If you have questions about the further administration of your booking, you can contact your travel agency, or the customer service center, where you made your booking.

Best regards,

The Jetairfly management